



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ DEĞERLENDİRME ANKETİ

Customer Satisfaction Assessment Questionnaire

Müşteri Firma
Customer

Tarih
Date

Müşteri memnuniyeti sağlamayı ön planda tutan firmamız , bu doğrultuda yapacağı çalışmalar için değerli görüş ve önerilerinize ihtiyaç duymaktadır.
Our company, which gives priority to customer satisfaction providing as one of its objects, requires your valuable thoughts and offers in terms of our workings.

Aşağıdaki değerlendirme bölümünü doldurarak , firmamıza göndermenizi önemle rica ederiz.
We would request you of sending back this form filling assessment parts out.

Saygılarımızla,
Kind Regards

Telefon: (pbx)

Phone: (pbx) A STANDARTS Mühendislik Hizmetleri Ltd.Şti.

Faks: Limited Company

Fax:

E-mail:

E-mail:

Bizlere verdiğiniz bilgiler sizlere daha iyi hizmet vermemizi sağlayacaktır, verdiğiniz bilgiler için teşekkür ederiz.
Informations are presented by you will make us going through development better on our service, thank you for your participation.

Değerlendirme Kriterleri Assessment Methods	Çok Kötü Too Insufficient	Kötü Insufficient	Orta Average	İyi Sufficient	Çok İyi Too Sufficient
	1	2	3	4	5
Firmamız hakkındaki genel bilgi düzeyiniz Your general knowledge level about our company					
Temas edilecek kişilerin bilinmesi ve ulaşılabilmesi To be known and reached for whom to make contact					
Muayene teklif verme hızımız Our speed ability for offer on new inspections					
Fiyat esnekliğimiz Our price flexibility					
Doğru ve anlaşılır bilgi akışı Correct and understood data flow					
Kalite Performansımız Our Quality Performance					
Muayene ihtiyaçlarını karşılama düzeyimiz Meeting the needs of our inspection level					
Muayene problemlerine yaklaşım hızımız Our approach ability on inspections issues					
Teknoloji düzeyimiz Our technology level					
Düzeltilici faaliyetlere katılma düzeyimiz Our cooperation ability for correction actions					

Muayenemiz veya Firmamız Hakkındaki Eleştirileriniz :

Your comments about our inspections or company

Önerileriniz :

Your offers

Müşteri Yetkilisi Tarafından Doldurulacak
Should be signed out by customer authorized persons

Tarih Date	Bölüm Department	Yetkili Authorized